

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA - OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

U svom poslovanju B2 PORTFOLIO d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (Grad Zagreb), Radnička cesta 41, OIB 21970470141, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 081070340 (u daljnjem tekstu „B2 PORTFOLIO“), čija je primarna djelatnost otkup i naplata dospjelih potraživanja, obrađuje Vaše osobne podatke. Zaštita Vaših osobnih podataka nam je veoma bitna, a kako bi ju ostvarili, posvećujemo dužnu pažnju ispunjenju naših obveza za zaštitu Vaših osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Ova obavijest o obradi Vaših osobnih podataka odražava našu politiku upravljanja Vašim osobnim podacima. Drugim riječima, na temelju ove obavijesti o zaštiti osobnih podataka želimo Vam pomoći da razumijete kako prikupljamo Vaše osobne podatke, koje osobne podatke obrađujemo, zašto ih obrađujemo, kako se njima koristimo, kako ih pohranjujemo, s kime ih dijelimo i zašto.

Što je osobni podatak?

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora (npr. ime, identifikacijski broj).

Tko je voditelj obrade Vaših osobnih podataka?

B2 PORTFOLIO, kao voditelj obrade (osoba koje samo određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka), obrađuje osobne podatke osoba s kojima se nalazimo u ugovornom odnosu (npr. nakon što na temelju ugovora o cesiji s financijskim institucijama ili drugim osobama postanemo novi vjerovnik zamjenom postojećeg vjerovnika) ili s njima uspostavljamo novi ugovorni odnos, kao i podatke osoba koje posjete našu web stranicu ili naše poslovne prostorije ili komuniciraju s nama putem našeg call centra. Te osobe mogu biti dužnici, kupci potraživanja, davatelji određenih ponuda, vanjski dobavljači i zaposlenici (na koje se primjenjuje zasebna obavijest o zaštiti osobnih podataka). B2 PORTFOLIO također obrađuje osobne podatke koji se odnose na zakonske zastupnike i/ili zastupnike po punomoći osoba s kojima smo stupili ili pregovaramo o stupanju u ugovorni odnos, kao i zaposlenika tih osoba koji djeluju kao punomoćnici po zaposlenju te zaposlenika s kojima ćemo morati surađivati radi izvršavanja ugovora. B2 PORTFOLIO obrađuje i osobne podatke koji se odnose na osobe čiji su osobni podaci pruženi od strane osoba s kojima smo u ugovornom odnosu, a u tom slučaju i informiranje ispitanika o obradi osobnih podataka, mora obaviti osoba koja nam je dostavila te podatke.

Kako prikupljamo osobne podatke?

Postupajući u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, B2 PORTFOLIO prikuplja osobne podatke od:

- Kreditnih institucija i drugih financijskih institucija s kojima ste zaključili ugovor o kreditu i/ili ugovor koji se odnosi na neku drugu financijsku/bankovnu uslugu, a koje su ustupile svoja potraživanja B2 PORTFOLIO;
- Izravno od Vas ili u određenim slučajevima od drugih osoba prvenstveno vezano uz naplatu potraživanja te povrat eventualno preplaćenih iznosa;
- Osoba koje su ovlaštene komunicirati s nama u Vaše ime i za Vaš račun (npr. Vaši odvjetnici);
- javnih ustanova i državnih tijela ili drugih osoba ili osoba koje obavljaju službu od javnog interesa (kao što je npr. javni bilježnik);
- Publikacije i baze podataka koje su javno dostupne ili utemeljene na ugovornom odnosu (vanjski izvori), kako bi se osiguralo trajno ažuriranje podataka koje držimo o vama ili kako bismo mogli procijeniti sposobnost otplate potraživanja. Pod vanjskim izvorima razumijevamo: javne ustanove i državna tijela, javne registre, elektronske baze podataka, informacije dostupne u društvenim medijima i na Internetu ili od ovlaštene treće strane koje posjeduju takve informacije;

- Kada pristupite web stranici B2 PORTFOLIO, automatski se stvaraju zapisi o vašem posjetu. Ti zapisi obično uključuju IP adresu, broj učitavanja, web stranicu s koje ste prijavljeni i ostale podatke. Više informacija potražite u pravilima o "kolačićima" na: <http://www.b2kapital.hr>.

Kada prikupljamo Vaše podatke iz drugih izvora, prikupljamo ih iz izvora koji su javno dostupni ili dostavljeni od strane trećih strana. I u takvim slučajevima vodimo računa o Vašim pravima. Navodimo neke od tih situacija:

- Ne možemo vas kontaktirati i moramo ažurirati vaše podatke kako bismo osigurali točnost Vaših osobnih podataka;
- Trebamo te podatke radi sprječavanje prijevare i/ili sprječavanja pranja novca, ili postoje zakonski zahtjevi za prikupljanje određenih podataka.

Obrađujemo sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Identifikacijske podatke kao što su: ime i prezime, datum rođenja, državljanstvo, osobni identifikacijski broj (OIB), mjesto rođenja, prebivalište, boravište;
- Kontaktne podatke kao što su: poštanska adresa; telefonski broj; e-mail;
- Podatke o vašem financijskom i / ili profesionalnom statusu, kao što su: zaposlenje / struka; priroda vlastite djelatnosti; (npr. obrt); naziv poslodavca; prihod; vrsta prihoda; izvori prihoda; bankovni račun; podatke o nekretninama i drugoj Vašoj imovini; informacije o postojećem dugovanju (npr. vrsta zaduženja, iznos duga, kamate, valuta, troškovi); informacije povezane s naplatom potraživanja (npr. plan otplate, troškovi, stanje duga);
- Potpis;
- Snimke video nadzora nastale prilikom posjeta našim uredskim prostorijama i audio zapisi call centra u mjeri u kojoj to uređuju primjenjivi zakonski propisi;
- Podaci o drugim sudionicima u pravnom poslu koji su ugovorna strana ugovora temeljem kojeg postoji potraživanje B2 PORTFOLIO (npr. jamci / nasljednici / supružnici);
- Podatke o upravnim ili sudskim postupcima u kojima ste stranka u mjeri u kojoj su povezani s potraživanjima koja se nalaze u portfelju B2 PORTFOLIO i/ili mogu utjecati na naplatu potraživanja (npr. ovršni postupci, postupci osobnog stečaja potrošača i drugih sudski postupci pokrenuti kako bi zaštitili naša prava na sudu); službene podatke o kaznenim prijavama i / ili kaznenim presudama vezanim za, primjerice, korupciju, mito, financijski kriminal, druge prijevare radnje, pranje novca i financiranje terorizma;
- Informacije koje se smatraju dokazom o svakoj interakciji između Vas i B2 PORTFOLIO putem pisane i/ili usmene komunikacije;
- Osobni podaci koje ste nam dostavili kako bismo mogli prilagoditi plan za otplatu duga koji uzima u obzir vaše pojedinačne okolnosti, te Vašu sposobnost otplate duga;
- Ostali osobni podaci sadržani u izvornom ugovoru ili u dokumentaciji koja se odnosi na dug ili jamstvo koje je predmet potraživanja kojima upravljamo (kao što je dokumentacija u ovršnom spisu, kreditna dokumentacija koju nam je predala financijska institucija ili drugi ustupitelj, kao prijašnji vjerovnik);
- Sve ostali podaci koje proizlaze iz obrade osobnih podataka od strane B2 PORTFOLIO koje su neophodni za obavljanje poslova za dolje navedene svrhe, kao što je, na primjer, segmentacija portfelja, upravljanje naplatom potraživanja; jedinstveni identifikator dodijeljeni na razini B2 PORTFOLIO za svakog pojedinog dužnika.

U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?

B2 PORTFOLIO obrađuje vaše podatke samo u onoj mjeri u kojoj se ti podaci odnose i / ili mogu utjecati na proces naplate potraživanja i zaštitu prava B2 PORTFOLIO. U tom kontekstu svrha za obradu osobnih podataka uglavnom obuhvaća naplatu potraživanja, a uključuje sljedeće:

- Analiziranje Vašeg financijskog stanja i izvora prihoda kako bismo mogli odrediti uvjete za otplatu dugovanja koji odgovaraju vašoj individualnoj situaciji;
- Komunikaciju s Vama i pravilnu identifikaciju svih ispitanika čije osobne podatke obrađujemo;

- Provođenje pravnih (sudskih) postupaka za naplatu potraživanja (npr. ovrhe, postupak osobnog stečaja potrošača, pokretanje i/ili stupanje u druge pravne postupke radi zaštite naših prava), te pronalaženje povoljnih rješenja za sve uključene strane, a što dovodi do podmirenja dugovanja;
- Obradu i odgovore na Vaša pitanja, pritužbe i zahtjeve;
- Procjenu hoćemo li uspostaviti ugovorni odnos ili zaključiti transakciju (npr. procjena rizika koji je povezan sa zaključenjem ugovora o kupoprodaji potraživanja, podnošenje ponuda / sudjelovanja u dražbenom postupku) uključujući provjere u svrhu sprječavanja pranje novca, financiranje terorizma i prijevара;
- Statističku analizu kako bi se procijenila aktivnost B2 PORTFOLIO u upravljanju portfeljem, kao i potrebu za poboljšanjem metodologije naplate/otplate potraživanja;
- Odgovaranje na zahtjeve državnih tijela ili ispunjavanje zakonskih zahtjeva koji se primjenjuju na B2 PORTFOLIO;
- Svrhu zakonskog izvješćivanja nadležnim tijelima kada je definirano pravnim propisima u financijske i računovodstvene svrhe, kao i ekonomske / financijske i administrativne svrhe B2.

Navodimo kako B2 PORTFOLIO ponekad može koristiti Vaše osobne podatke za određene sekundarne svrhe (primjerice interni izvještaji i unutarnje upravljanje portfeljem, vanjsku reviziju, arhiviranje - u fizičkom i /ili elektronskom obliku, korespondenciju) koje su uvijek u skladu s izvornom svrhom za koje je B2 PORTFOLIO prikupio osobne podatke.

Koja je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka?

B2 PORTFOLIO obrađuje Vaše osobne podatke na temelju jedne ili više sljedećih pravnih osnova:

- Obrada osobnih podataka je nužna radi izvršavanja ugovora kojih je ispitanik ugovorna strana (u slučaju izvršavanja prava B2 PORTFOLIO iz ugovora o kreditu i drugih ugovora u koje je stupio na mjesto vjerovnika umjesto financijske institucije ili drugog prodavatelja potraživanja, kao i u slučaju izvršavanja drugih ugovora kojih su B2 PORTFOLIO i ispitanici čije osobne podatke obrađuje ugovorne strane) ili pak za provođenje određenih radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (pregovori za sklapanje navedenih ugovora);
- Obrada osobnih podataka radi izvršavanja zakonskih obveza koje je B2 PORTFOLIO dužno poštivati - čuvanje knjigovodstvenih podataka, čuvanje podataka potrebnih za ostvarivanje prava radnika u vezi s radnim odnosom (evidencija o radnicima, evidencija o radnom vremenu i sl.), a što se na odgovarajući način primjenjuje i na članove uprave, obrada osobnih podataka u sklopu izvršavanja obveza iz propisa donesenih radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma);
- Obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili drugih fizičkih osoba (kod vraćanja preplaćenih sredstava);
- Legitiman interes B2 PORTFOLIO (kod obrade nužne kako bi B2 PORTFOLIO mogao stupiti u ugovornu poziciju prethodnog vjerovnika i u budućnosti ostvariti stečene tražbine ili raspolagati s njima, procjenjivati uspješnost naplate potraživanja, odnosno predvidjeti hoće li se dug uspjeli naplatiti ili će se morati pokrenuti odgovarajući postupci);
- Izričita privola ispitanika u slučaju kada je dana društvu B2 PORTFOLIO.

Kako koristimo Vaše osobne podatke?

Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje kako bi ispunili gore navedene svrhe obrade osobnih podataka.

Koristimo alate koji nisu potpuno automatizirani (potrebna je ljudska intervencija) kako bi utvrdili / izvršili evaluaciju / procjenu naplate potraživanja. Ova evaluacija se temelji na podacima koje ste nam izravno dostavili ili nam ih je dostavio prijašnji vjerovnik (ustupitelj), kao i na informacijama dobivenim iz javnih izvora (Internet / društvene mreže / javne baze podataka / publikacije i službene (javne) informacije koje izdaju državna tijela / službene baze podataka o subjektima i osobama koje su podložne međunarodnim sankcijama). Zahvaljujući tim podacima možemo donijeti zaključak o optimalnom načinu otplate/namirenja potraživanja za obje strane, osobito je li potrebno pokrenuti ovršni postupak ili procijeniti hoće li B2 PORTFOLIO zaključiti ugovor o prodaji ili ustupu potraživanja.

Postupamo u skladu s zakonskim propisima, uključujući obveze dostavljanja podataka (izvještavanja) koje proizlaze iz nacionalnih i/ili europskih propisa (npr. sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma, obveze koje proizlaze iz poreznog ili

računovodstvenog zakonodavstva), kao i zakonskih propisa i uputa izdanih od strane nadležnih tijela (npr. Ministarstva financija, Nacionalnog tijela za zaštitu potrošača, Agencije za zaštitu osobnih podataka, Nacionalnog ureda za sprječavanje i suzbijanje pranja novca, tijela koja provode kriminalistička istraživanja itd.). Dostava osobnih podataka u ove svrhe je nužna radi ispunjenja zakonskih obveza B2 PORTFOLIO.

Ako vas ne možemo kontaktirati, kako bismo se pridržavali načela točnosti podataka, učinit ćemo sve da ažuriramo vaše osobne podatke na temelju informacija dobivenih iz službenih izvora (npr. sudskog registra, priopćenje za javnost i službenih informacija koje izdaju državna tijela) ili iz javnih izvora (Internet / društvene mreže / javne baze podataka / baze podataka ugovornih partnera B2 PORTFOLIO).

Koristimo podatke o vašoj imovini koja osigurava naša potraživanja u svrhu naplate potraživanja.

Također, koristimo vaše podatke za provođenje interne statističke analize kako bismo procijenili učinkovitost i poboljšali metodologiju naplate naših potraživanja.

Obrađujemo i analiziramo vaše pritužbe, zahtjeve za ostvarivanje vaših prava iz GDPR-a i sve druge zahtjeve s kojima nam se obratite.

Obavještavamo Vas o stanju vašeg duga (dok obrađujemo Vaše osobne podatke), statusu pravnih postupaka koji su u tijeku i koji su povezani s Vašim dugom, kao i o svim podacima i informacijama koje Vas zanimaju u vezi s postupkom naplate dugovanja.

Jesu li Vaši podaci zaštićeni?

B2 PORTFOLIO vjeruje kako je sigurnost Vaših osobnih podataka vrlo važna, te u tom smislu osiguravamo i provodimo periodičnu provjeru organizacijskih i tehničkih sigurnosnih mjera osmišljenih za zaštitu vaših podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanje ili uništenje. Pristup Vašim osobnim podacima dopušten je samo osobama koje je ovlastio B2 PORTFOLIO, nakon odgovarajuće procjene i koji su prethodno obvezale na čuvanje povjerljivosti.

Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?

U normalnom tijeku poslovanja, B2 PORTFOLIO može prenijeti Vaše podatke drugim pojedincima ili pravnim osobama kako bi se postigle svrhe za koju obrađujemo osobne podatke koje ste nam izravno dostavili ili koje smo primili iz drugih izvora. B2 PORTFOLIO također može koristiti ili otkriti osobne podatke kada za to postoji zakonska obveza ili je to dopušteno zakonom.

Navodimo primjere osoba kojima B2 PORTFOLIO može prenijeti Vaše osobne podatke:

- Vjerovnicima od kojih je B2 PORTFOLIO stekao potraživanja;
- Možemo prenijeti Vaše osobne podatke drugim društvima B2Holding grupe, koje je B2 PORTFOLIO dio, koja imaju sjedište u zemljama Europskog gospodarskog prostora. Iznimno, Vaši se osobni podaci također mogu prenijeti društvima B2Holding grupe, koja imaju sjedište u zemljama koje nisu članice Europskog gospodarskog prostora, a za koje nije donesena odluka o adekvatnosti Europske komisije, uključujući: Srbiju i Bosnu i Hercegovinu. Rizici povezani s prenošenjem Vaših osobnih podataka u zemlju koja ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite B2 PORTFOLIO, minimizira primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera u obliku izvršavanja ugovora o prijenosu podataka sa standardnim ugovornim klauzulama za prijenos osobnih podataka u treće zemlje;
- Našim ugovornim partnerima - možemo prenijeti vaše osobne podatke našim partnerima s ciljem poboljšanja usluga naplate potraživanja.
- Stjecatelji potraživanja - Mi možemo prenijeti vaše osobne podatke drugim fizičkim ili pravnim osobama kojima B2 PORTFOLIO ustupi svoje potraživanje.
- Nadzornim tijelima - ako je to pravna obveza B2 PORTFOLIO ili kada to zahtijeva primjenjivo nacionalno ili europskog zakonodavstvo, možemo prenijeti informacije o vašim osobnim podacima ili transakcijama bez potrebe da vas o tome obavijestimo.
- Drugim tijelima državne vlasti: možemo dati vaše osobne podatke kako bi udovoljili određenim zakonskim zahtjevima ili trećim stranama koje opravdavaju postojanje legitimnog interesa (npr. javni bilježnici, sudovi).
- Prijenos podataka na Vaš zahtjev: možda ćete nam uputiti zahtjev da treba prenijeti Vaše podatke opunomoćeniku ili ovlaštenoj osobi koja djeluje u vaše ime i za vaš račun (na primjer, financijski savjetnici, odvjetnici, posrednici).

- Prijenos trećim stranama - možemo prenijeti Vaše osobne podatke drugim subjektima izvan naše Grupe koji nisu javno-pravni subjekti, kao što su:
- Pružatelji usluga koji nam pomažu poboljšati naše usluge ili razvijati, implementirati ili upravljati poslovnim sustavima, infrastrukturom ili operativnim procesima (na primjer, revizori, konzultanti, analitičari, itd.).
- Dobavljači koji nam pružaju usluge održavanje i podrške, kako bismo mogli pružiti usluge otkupa i naplate potraživanja u optimalnim i sigurnim uvjetima. Na primjer: dobavljači koji razvijaju / implementiraju ili održavaju IT aplikacije i infrastrukturu, tvrtke za arhiviranje, tvrtke za ispis dokumentacije, dostavljači / davatelji poštanskih usluga, tvrtke koje upravljaju sigurnosnim sustavima koje implementiraju mjere kako bi se osigurala povjerljivost / integritet i dostupnost vaših podataka itd.
- Pružatelji usluga koji nam pružaju pomoć u provođenju pravnih postupaka, ovršnog postupka, postupka osobnog stečaja potrošača ili drugih postupaka za naplatu potraživanja (npr. odvjetnici, procjenitelji, konzultantske tvrtke, geodeti, agencije za nekretnine).

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

B2 PORTFOLIO će Vaše osobne podatke obraditi za vrijeme koje je nužno za potrebe obrade, što može varirati ovisno o svrsi korištenih podataka. Dakle, B2 PORTFOLIO će obraditi vaše podatke tijekom postupka naplate/otplate potraživanja i pohraniti ih na razdoblje od pet godina od trenutka kada je dug prebačen na drugog Vjerovnika i / ili nakon potpunog podmirenja potraživanja osim ako zakon ne određuje drukčije. U slučaju namirenja potraživanja nakon okončanja ovršnog postupka i/ili nekog drugog sudskog postupka osobni podaci će se čuvati najmanje 10 godina osim ako zakon ne određuje drukčije. U slučaju obrade podataka u računovodstvene svrhe vaši će podaci biti pohranjeni najmanje 11 godina, sukladno zakonskim propisima o računovodstvu. Razdoblje čuvanja podataka koji proizlaze iz snimki videozapisa je maksimalno 6 mjeseci dok se teflonskih zapisa call centra čuvaju do 2 godine.

Koja su Vaša prava i kako ih možete ostvariti?

U svakom trenutku možete ostvariti sljedeća prava, u granicama predviđenim važećim zakonodavstvom u području zaštite osobnih podataka:

Pravo na obaviještenost- Iskoristite pravo na obaviještenost i stoga u bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije i pojedinosti o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, što ćemo vam usmeno ili pisano dostaviti putem kanala koji ste zatražili.

Pravo pristupa osobnim podacima - U bilo kojem trenutku možete zatražiti pristup vašim osobnim podacima koje posjeduje B2 PORTFOLIO kako bismo vas obavijestili o obradi vaših osobnih podataka, odnosno potvrdili da se vaši osobni podaci obrađuju ili ne od strane B2 PORTFOLIO, svrhu obrade, pravni temelji i uvjete pod kojima obrađujemo osobne podatke.

Pravo na ispravak- Možete nas u bilo kojem trenutku zatražiti da ispravimo vaše osobne podatke, uključujući popunjavanje dopunske izjave kako bismo mogli osigurati da su vaši podaci u svakom trenutku ažurni i točni.

Pravo prigovora na obradu osobnih podataka- Iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, možete se usprotiviti obradi vaših osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu B2 PORTFOLIO i/ili obradi podataka koja se provodi u javnom interesu.

Pravo na ispravak - imate pravo zatražiti ograničenje obrade u sljedećim situacijama: (i) osporili ste točnost Vaših osobnih podataka koje obrađujemo, tako da u razdoblju potrebnom za provjeru njihove točnosti, vaši će podaci biti ograničeno obrađivani (ii) obrada vaših osobnih podataka bila je nelegitimna, a protivili ste se brisanju podataka, tražeći umjesto toga ograničenu obradu podataka; (iii) protivili ste se obradi vaših osobnih podataka, tako da će tijekom provjere valjanosti pravnog temelja obrada vaših podataka biti ograničena; (iv) iako je razdoblje čuvanja podataka isteklo, izričito ste zatražili da zadržimo vaše podatke radi ostvarivanja vaših prava na sudu. U slučaju ograničene obrade, vaši osobni podaci mogu se obrađivati pohranjivanjem. Ostale aktivnosti obrade osobnih podataka biti će moguće samo za: (i) ostvarivanje prava B2 PORTFOLIO na sudu; (ii) zaštitu prava drugih fizičkih ili pravnih osoba; (iii) na temelju vašeg izričitog pristanka ili (iv) zaštite javnog interesa. Ako je vašem zahtjevu za ograničenje obrade podataka udovoljeno, obavijestit ćemo vas o tome prije uklanjanja ograničenja obrade osobnih podataka.

Pravo na brisanje osobnih podataka ("pravo na zaborav") - Možete zatražiti da brišemo vaše osobne podatke koji obrađujemo i poduzeti sve potrebne korake kako bismo to učinili ako: (i) više ne postoji ili je ispunjena svrha za koje su prikupljeni; (ii) povučete vašu privolu i obrada je učinjena na temelju te privole, a nema druge pravne osnove za nastavak obrade; (iii) protivili ste se obradi podataka i ne postoje drugi legitimni razlozi za daljnju obradu; (iv) vaši osobni podaci su obrađeni bez valjane pravne osnove. Također vas obavještavamo da osobni podaci za koje ste ostvarili pravo brisanja mogu se dalje obrađivati u

sljedećim situacijama: (i) za ispunjavanje zakonskih obveza kojima se uređuje obrada, (ii) kao i za ostvarivanje/ zaštitu prava u sudskom postupku.

Pravo na prenosivost podataka- U slučaju vaših osobnih podataka koje obrađujemo automatski, na temelju vašeg izričitog pristanka ili izvršavanja ugovora između vas i B2 PORTFOLIO, možete zatražiti da vam navedeni podaci budu strukturirani i automatski čitljivom formatu koji možete poslati drugom voditelju obrade ili nas možete zatražiti da izravno pošaljemo podatke tom Voditelju obrade (u mjeri u kojoj je to tehnički moguće).

Pravo povući privolu- u slučajevima kada se obrada temelji na vašoj privoli, može se povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje vaše privole imat će učinke samo za buduću obradu. Obrada izvršena prije povlačenja privole ostaje valjana.

Sva navedena prava mogu se ostvariti podnošenjem pisanog zahtjeva na dolje navedene kontakt podatke, a mi ćemo vam odgovoriti u roku od 30 kalendarskih dana ili, ako zahtjev zahtijeva složeniju analizu, taj rok može biti produžen za daljnjih 60 kalendarskih dana, u tom slučaju ćemo vas obavijestiti o razlozima produženja. Ako svoj zahtjev upućujete elektronskim putem, također ćemo vam pružiti informacije u elektroničkom obliku, ako je moguće, ili putem nekog drugog formata ili kanala koji je zatražen s vaše strane. B2 PORTFOLIO može zatražiti dodatne informacije kako bi potvrdio vaš identitet prije nego što možemo s vama podijeliti vaše osobne podatke ili postupati u vezi s ostvarivanjem vaših gore navedenih prava. Također vas obavještavamo da u opravdanim slučajevima zakon dopušta da odbijemo postupati prema vašim zahtjevima, na primjer tamo gdje su vaši zahtjevi prekomjerni, svojim ponavljajućim ili očito neosnovanim karakterom. Čak i u ovom slučaju, dati ćemo vam pisano objašnjenje takvog odbijanja postupanja.

Ako ste uvjereni da se vaši osobni podaci neosnovano obrađuju i obrada vaših osobnih podataka nije u skladu sa zakonskim propisima, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka na adresu: Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, tel: (0)1 4609-000, e-mail: azop@azop.hr

Kontakt podaci za zaštitu osobnih podataka

Ako imate bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi s gore navedenim pravima, molimo kontaktirajte nas:

Adresa: B2 PORTFOLIO d.o.o., Radnička cesta 41, 10000 Zagreb,

tel: (0)1 5605 540,

fax: (0) 1 5605 541

Službenik za zaštitu osobnih podataka (zajednički za društva B2 Portfolio d.o.o., B2 Kapital d.o.o., B2 Real Estate d.o.o.) - e-mail: zastita-osobnih-podataka@b2kapital.hr